

## **Article 1. Politique de confidentialité**

### **1.1. Données Personnelles**

#### **Collecte des Données Personnelles**

Les Données Personnelles sont notamment collectées par la Société à partir de la Plateforme ITMATCHED (au moment de l'ouverture des comptes des Utilisateurs sur la Plateforme, ainsi que des mises en relation sollicitées), de cookies, de scripts et du navigateur de l'Utilisateur.

Les principales Données Personnelles collectées sont pour les Utilisateurs Professionnels : email ; mot de passe ; prénom ; nom ; téléphone professionnel ; dénomination sociale ; secteur d'activité ; adresse professionnelle ; numéro SIREN.

Les principales Données Personnelles collectées sont pour les Utilisateurs Entreprises : email ; mot de passe ; prénom ; nom ; téléphone professionnel ; dénomination sociale ; secteur d'activité ; adresse professionnelle ; numéro SIREN.

#### **Types, finalités et durée du traitement des Données Personnelles collectées**

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par les lois du 6 août 2004 et 20 juin 2018, la Société s'engage à traiter les Données Personnelles de ses Utilisateurs, afin de :

#### **- gérer la « relation client »**

La Société traite les Données Personnelles, afin de gérer la « relation client », par exemple en enregistrant des informations de base concernant les Utilisateurs ou encore en communiquant avec eux.

Dans ce cadre, la Société gère les informations d'identité de l'Utilisateur (prénom, nom, numéro de sécurité sociale) et ses coordonnées (numéro de téléphone et adresse email).

Le traitement est nécessaire pour que la Société puisse remplir ses obligations envers les Utilisateurs, conformément aux présentes, ainsi qu'à des conditions générales d'abonnement

Ces Données Personnelles sont conservées aux fins expliquées ci-dessus, pendant toute la durée de la « relation client. »

#### **- répondre aux demandes**

La Société traite les Données Personnelles, afin de répondre aux demandes des Utilisateurs.

La Société traite les Données Personnelles suivantes pour répondre aux demandes des Utilisateurs : informations d'identité (prénom et nom de l'Utilisateur) et informations de contact (numéro de téléphone et adresse email).

Le traitement est motivé par l'intérêt légitime de la Société à répondre aux questions de ses Utilisateurs et à leur offrir un service client de qualité.

#### **- fourniture de newsletters**

La Société traite les Données Personnelles des Utilisateurs, afin de leur fournir des newsletters.

La Société traite les Données Personnelles suivantes pour fournir des newsletters : informations d'identité (prénom et nom) et informations de contact (numéro de téléphone et adresse email).

En s'inscrivant à la newsletter de la Société, l'Utilisateur donne son consentement au traitement de ses Données Personnelles à cette fin.

L'Utilisateur a le droit de se désinscrire des listes de newsletters de la Société, à tout moment.

Ces Données Personnelles sont conservées à cet effet aussi longtemps que l'Utilisateur est inscrit à la newsletter de la Société.

#### **- obligations légales**

de services se trouvant dans des pays en dehors de l'UE/EEE.

Pour garantir que les Données Personnelles sont toujours protégées, la Société met en œuvre, en toutes circonstances, des mesures de sécurité adéquates, par exemple par des accords de protection des données qui obligent les sous-traitants à protéger les Données Personnelles de la même manière que la Société. Une liste à jour des pays vers lesquels la Société transfère, le cas échéant, les Données Personnelles peut être obtenue sur demande.

Les Utilisateurs ont également la possibilité de demander des informations sur les mesures de sécurité mises en place par la Société.

### **1.2. Consentement**

Le consentement des Utilisateurs est présumé aux fins d'utilisation desdites Données Personnelles, aux fins de souscription au Service proposé par la Société.

Lorsque les Données Personnelles des Utilisateurs sont utilisées à des fins marketing, le consentement préalable express des Utilisateurs est nécessaire. Les Utilisateurs ont toujours la possibilité de rétracter leur consentement en adressant un email à l'adresse : [contact@itmatched.com](mailto:contact@itmatched.com).

### **1.3. Stockage**

La Plateforme est hébergée par la société OVH Cloud

Les Données Personnelles recueillies sont hébergées par la société OVH Cloud

#### 1.4. Sécurité

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles.

Ainsi, afin de protéger les Données Personnelles des Utilisateurs de son Site, la Société prend un ensemble de précautions et suit les meilleures pratiques en la matière, pour assurer que lesdites Données ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

#### 1.5. Cookies

##### Qu'est qu'un cookie ?

Un cookie ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal, tel qu'un ordinateur, une tablette ou un smartphone, et notamment lu lors de la connexion à un site internet, de la lecture d'un email, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, quel que soit le type de terminal utilisé.

##### Pourquoi la Société utilise-t-elle des cookies ?

Au cas particulier, le bon fonctionnement de la Plateforme implique la présence de cookies implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur, lors de sa connexion, afin d'enregistrer les informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et l'identité de ses Utilisateurs.

Lors de la première connexion au Site, une bannière d'explication sur l'utilisation des cookies apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, l'Utilisateur sera réputé avoir été informé et avoir accepté l'utilisation desdits cookies.

L'Utilisateur est en droit de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant lui-même son logiciel de navigation.

L'Utilisateur a également la possibilité de rétracter son consentement à l'utilisation de cookies, à tout moment.

#### Type de cookies utilisés sur la Plateforme

**Cookies de session** - ces cookies expirent lorsque l'Utilisateur ferme son navigateur web. La Société utilise ce type de cookie pour, entre autres, faciliter la navigation sur la Plateforme. Certains de ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement de la Plateforme. Cela signifie que si l'Utilisateur bloque complètement l'utilisation des cookies, il ne pourra pas utiliser toutes les fonctions de la Plateforme.

**Cookies persistants** - ces cookies restent sur l'appareil de l'Utilisateur pendant une période déterminée ou jusqu'à ce qu'il les supprime. Ce type de cookie est utilisé dans le but d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur sur la Plateforme, notamment en faisant en sorte qu'il n'ait pas à se connecter à chaque visite de la Plateforme. La Société utilise également les informations des cookies persistants pour conserver des statistiques sur la Plateforme, afin qu'elle puisse améliorer son Service en fonction de ce que l'Utilisateur veut et apprécie.

#### Catégories de cookies utilisés sur la Plateforme

**Cookies Fonctionnels et Requis** – la Société utilise certains cookies nécessaires car ils permettent aux visiteurs de naviguer et d'utiliser les fonctionnalités clés de la Plateforme. Par exemple, les cookies fonctionnels et requis peuvent aider des fonctionnalités telles que les redirections d'URL. Sans ces cookies, l'Utilisateur ne peut pas naviguer sur la Plateforme.

**Cookies d'Analyse et de Performance** – la Société utilise des cookies d'analyse et de performance pour

collecter des informations, *via* Google Analytics sur la manière chaque Utilisateur interagit sur la Plateforme. Google Analytics stocke ces cookies et renseigne les données que la Société peut consulter sur la plateforme Google Analytics, avec des informations telles que les sources de trafic et les visiteurs uniques. Les informations accessibles sur cette plateforme sont anonymisées et ne permettent pas de vous identifier personnellement.

#### Réseaux sociaux

Afin que vous Utilisateurs, en tant que visiteur, puissiez partager des actualités sur les réseaux sociaux tels que Facebook ou Instagram, la Société utilise des cookies.

Les cookies enregistrés sont également utilisés pour proposer un marketing ciblé *via* le reciblage *via* Facebook Pixel ou Snapchat Pixel.

Ces sites peuvent utiliser des cookies lorsque les Utilisateurs se connectent pour utiliser leurs services. Étant donné que ces cookies proviennent de fournisseurs tiers, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée à cet égard. Pour obtenir plus d'informations, la Société recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissance des politiques de confidentialité de ces fournisseurs tiers.

#### Google Analytics et Adwords

La Société utilise des cookies pour conserver des statistiques sur la Plateforme, ce qui lui permet d'améliorer les informations contenues sur la Plateforme. Pour cela la Société utilise les cookies de Google Analytics et d'Adwords. La Société utilise Google Analytics pour avoir une bonne idée du fonctionnement de la Plateforme et du nombre de visites qu'il reçoit, ainsi que pour pouvoir proposer un marketing ciblé *via* le reciblage. Les cookies Google Adwords sont stockés, afin que la Société puisse mesurer le taux de conversion de ses publicités Google. Pour obtenir plus d'informations, la Société

recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissances de la politique de confidentialité de ce fournisseur tiers ici.

### **Youtube**

Étant donné que la Société utilise parfois des vidéos intégrées de Youtube et qu'elle souhaite que la Plateforme se souvienne des paramètres des Utilisateurs, tels que le volume, elle utilise des cookies qui gèrent ces aspects. Comme expliqué précédemment, il s'agit de cookies de fournisseurs tiers, la responsabilité de la Société ne saurait donc être engagée à cet égard. Pour obtenir plus d'informations, la Société recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissances des politiques de confidentialité de ces fournisseurs tiers.

### **Chat Intercom**

Pour que le chat d'Intercom fonctionne correctement, les cookies sont stockés par un tiers. Pour obtenir plus d'informations, la Société recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissances de la politique de confidentialité de ce fournisseur.

### **Hotjar**

La Société a également une fonction *via* Hotjar, qui lui permet de tracer comment les Utilisateurs se sont déplacés sur la Plateforme. Cela permet également d'améliorer la Plateforme, afin que les Utilisateurs aient la meilleure expérience possible et que les cookies fonctionnent de manière optimale. Pour obtenir plus d'informations, la Société recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissances de la politique de confidentialité de ce fournisseur ici.

### **Bing Ads**

La Plateforme utilise également des cookies de Bing Ads. La Société fait cela pour mesurer le nombre de visiteurs qui se rendent sur la Plateforme, depuis le

moteur de recherche Bing. Pour obtenir plus d'informations, la Société recommande à ses Utilisateurs de prendre connaissances de la politique de confidentialité de ce fournisseur ici.

## **Tableau récapitulatif des cookies utilisés sur la Plateforme**

<b>Cookie/fournisseur</b>	<b>Catégorie</b>	<b>Objectif</b>	<b>Type</b>	<b>Durée</b>
Crumb	Fonctionnels et Requis	Empêche la falsification de requêtes intersites (CSRF). CSRF est un vecteur d'attaque qui empêche un navigateur de prendre des mesures indésirables dans une application lorsque quelqu'un est connecté.	Session	Session

RecentRedirect	Fonctionnels et Requis	Empêche les boucles de redirection si un site a des redirections d'URL personnalisées. Les boucles de redirection sont mauvaises pour le référencement.	Session	30 min
squarespace-announcement-bar	Fonctionnels et Requis	Empêche l'affichage de la barre d'annonce si un visiteur la rejette	Persistant	2 ans
ss_cid	Analyse et Performance	Identifie les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site	Session	2 ans
ss_cvr	Analyse et Performance	Identifie les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site	Session	2 ans

ss_cvisit	Analyse et Performance	Identifie les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site	Persistant	Expire lors de la fermeture du navigateur
ss_cvt	Analyse et Performance	Identifie les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site	Session	Expire lors de la fermeture du navigateur
ss_cpvisit	Analyse et Performance	Identifie les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site	Session	2 ans
ss_cookieAllowed	Analyse et Performance	Se souvient si un visiteur a accepté de placer des cookies Analytics sur son navigateur si un site restreint le placement de cookies	Session	30 jours
_ga /Google Analytics	Analyse et Performance	Pour distinguer les différents Utilisateurs qui visitent la Plateforme et d'où ils viennent	Persistant	2 ans
_gat /Google Analytics	Analyse et Performance	Pour aider Google Analytics à réduire le temps de réponse	Session	Expire lors de la fermeture du navigateur
_gid /Google Analytics	Analyse et Performance	Pour tracer comment l'Utilisateur utilise la page concernée	Session	Expire lors de la fermeture du navigateur
ads/ga-audiences /Google AdWords	Analyse et Performance	Pour annoncer la Plateforme en fonction d'autres sites que les Utilisateurs ont visité	Session	Expire lors de la fermeture du navigateur
_uetsid /Bing	Analyse et Performance	Pour un marketing de reciblage basé sur les pages visitées par les Utilisateurs	Session	Expire lors de la fermeture du navigateur

MUID, MUIDB /Bing	Analyse et Performance	Utilisé par Microsoft pour différencier les différents Utilisateurs, afin que la Société mesure le fonctionnement de ses campagnes	Persistant	1 an
intercom-id /Intercom	Fonctionnel et Requis	Pour distinguer les différents Utilisateurs, afin que le chat fonctionne comme il se doit	Persistant	20 ans
_hjIncludedInSample /Hotjar	Analyse et Performance	Pour tracer comment les Utilisateurs se déplacent sur la Plateforme	Session	Expire lors de la fermeture du navigateur

## Plus d'information sur les cookies

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

## Questions

Si vous avez des questions concernant cette politique de cookies, n'hésitez pas à contacter la Société par email à [contact@itmatched.com](mailto:contact@itmatched.com)

### 1.6. Droits relatifs aux Données Personnelles

L'Utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, de limitation, d'opposition et de portabilité s'agissant des informations le concernant.

Pour exercer ses droits, il suffit à l'Utilisateur d'écrire à l'adresse email suivante : [contact@itmatched.com](mailto:contact@itmatched.com)

Par ailleurs, si un Utilisateur a des raisons de penser que la sécurité de ses Données Personnelles a été compromise ou que ces Données ont fait l'objet d'une utilisation abusive, il est en droit de contacter la Société à l'adresse email suivante : [contact@itmatched.com](mailto:contact@itmatched.com)

La Société instruira les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de Données Personnelles et tentera de trouver une solution conformément à la réglementation en vigueur.

L'Utilisateur a également la possibilité de formuler une réclamation auprès de la CNIL, dont les coordonnées sont mentionnées sur son site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

### Article 2. Durée

Les présentes CGU sont applicables entre les Parties, à compter de l'ouverture d'un compte par l'Utilisateur sur la Plateforme, jusqu'à sa clôture.

Cette clôture peut intervenir :

- à tout moment sur demande de l'Utilisateur à l'adresse email suivante : [contact@itmatched.com](mailto:contact@itmatched.com) ;
- à l'entière discrétion de la Société, si l'Utilisateur ne respectait pas l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que la Société serait en droit de réclamer.

### Article 3. Référence

Les Entreprises utilisant la solution de mise en relation proposée par la Société, l'autorisent expressément à faire figurer leur logo sur la Plateforme, à titre de référence.

### Article 4. Divers

#### 4.1. Intégralité

Les Parties reconnaissent que les présentes constituent l'intégralité des accords passés entre elles relatifs à leur objet et remplacent tous les engagements antérieurs, verbaux et/ou écrits, passés entre les Parties, relatifs audit objet. Sauf stipulation expresse contraire, les termes et conditions et obligations du présent document prévaudront sur tous autres.

#### 4.2. Nullité

La nullité, l'inopposabilité, ou plus généralement, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations des présentes n'affectera pas les autres stipulations qui demeureront parfaitement valables et contraignantes.

### 4.3. Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées aux présentes, ne saurait être interprétée pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### Article 5. Service-client

Le service-client de la Société est joignable :

- par téléphone, du lundi au mardi et du jeudi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h au 01.61.30 28.68 ;
- par email à l'adresse [marketing@itmatched.com](mailto:marketing@itmatched.com) ;
- par courrier postal à l'adresse postale 66, Avenue des Champs Élysées – 75008.

### Article 6. Loi applicable et juridiction compétente

Les CGU sont soumises au droit français.

Le Tribunal de commerce de Paris sera seul compétent pour connaître des contestations relatives aux présentes, à défaut d'accord amiable entre les Parties.

### Article 7. Versions française et étrangère

Les présentes CGU sont rédigées en français. En cas de contradiction ou de contresens, elles prévaudront sur toute autre version qui serait rédigée dans une autre langue à la demande d'un Utilisateur.

**Article 8. Election de domicile**

La Société élit domicile au 66, Avenue des Champs Élysées – 75008 Paris (France).